

# Lab Logistics Group

Producenci i dystrybutorzy zjednoczeni w partnerstwie.

**Lab Logistic Group** została powołana do życia jako międzynarodowa organizacja zrzeszająca firmy handlowe i produkcyjne w branży szeroko rozumianego wyposażenia laboratoriów. Potencjał firm założycielskich, ich doświadczenie i wiedza spowodowały, że organizacja szybko stała się wiodącym graczem na rynku światowym. Synergia potencjałów udziałowców oraz międzynarodowa wymiana doświadczeń pozwoliła na bardzo szybki rozwój kluczowych czynników sukcesu w biznesie:

- Wzmocnienie pozycji udziałowców na rynkach lokalnych jako samodzielnych i niezależnych firm uwzględniających specyfikę narodową
- Wprowadzenie LLG na pozycję wiodącej grupy o zasięgu międzynarodowym
- Dostęp do globalnego portfolio najwyższej jakości produktów dzięki scentralizowanemu systemowi zamówień
- Optymalizację łańcucha dostaw udziałowców (globalna sieć logistyczna)
- Zwiększenie elastyczności i efektywności obsługi klientów
- Zorientowanie na wiedzę i budowę długoterminowych relacji z klientami na całym świecie
- Podniesienie poziomu kompetencji serwisowych dzięki międzynarodowym kontaktom
- Silna współpraca udziałowców będących ekspertami w różnych wyspecjalizowanych obszarach

**WITKO Sp. z o.o.** jest od 2004 r. jedynym polskim udziałowcem grupy LLG, wspólnie z uznanymi producentami i dystrybutorami wyposażenia laboratoryjnego z całej Europy, Azji, Afryki Północnej i Australii. Każda z firm (udziałowców LLG) jest samodzielnym przedsiębiorstwem prywatnym inwestującym w sukcesy swoich Klientów. LLG koordynuje logistykę, zapewnia bezpieczeństwo dostaw, a także świadczy wsparcie marketingowe, zapewniając tym samym maksymalne korzyści Klientom i udziałowcom. Trzy elementy nazwy „Lab Logistics Group” symbolizują fundamenty, na których opiera się nasza filozofia wspierania rozwoju laboratoriów, rynkowego myślenia i dynamicznego zarządzania.

## Lab: Wsparcie i rozwój laboratoriów

- Projektowanie laboratoriów
- Wyposażanie laboratoriów w meble
- Doradztwo produktowe i aplikacyjne
- Dostawy wyposażenia, sprzętu i materiałów zużywalnych
- Serwis

## Logistics: Zintegrowane planowanie

- Magazynowanie i wysyłka towarów do WITKO lub bezpośrednio do Klientów
- Nowoczesne systemy zarządzania magazynami i sprzedażą (SAP)
- Organizacja transportu zapewniająca szybkość i elastyczność dostaw
- Bezpieczeństwo towarów w transporcie

## Group: Przewaga w partnerstwie

- Międzynarodowe partnerstwo
- Strategiczne zakupy i negocjacje
- Międzynarodowa koordynacja projektów
- Synergia marketingowa
- Wielojęzyczny katalog
- Wieloletnie doświadczenie

Każdy partner posiada bezpośredni dostęp elektroniczny do wewnętrznego systemu LLG i ma możliwość śledzenia on-line stanów magazynowych i składania zamówień. Dodatkowo WITKO Sp. z o.o. posiada magazyn buforowy w Łodzi, który umożliwi codzienne dostawy. W 2005 roku w celu wsparcia procesów biznesowych, WITKO Sp. z o.o. wdrożyła zintegrowany system informatyczny SAP. Zarówno LLG GmbH jak i WITKO Sp. z o.o. posiadają certyfikat systemu zapewnienia jakości zgodny z ISO 9001.

## korzyści

Najwyższa jakość produktów w dobrej cenie dzięki synergii zakupowej grupy w połączeniu z szerokim portfolio, czyni udziałowców LLG wysoce konkurencyjnymi, silnymi i kompetentnymi dostawcami produktów laboratoryjnych. Katalog grupy jest wydawany w 7 językach i posiada uniwersalny charakter dzięki znanym i łatwo rozpoznawalnym globalnym markom. Oprócz wersji drukowanej Klienci mają dostęp do katalogu w wersji polskiej i angielskiej w Internecie ([www.witko.com.pl/sklep](http://www.witko.com.pl/sklep)). Nasze produkty są dostępne w sklepie internetowym specjalizującym się w obsłudze firm i placówek naukowych – system B2B (zautomatyzowane centrum obsługi zamówień dla klientów biznesowych). Centralny magazyn LLG jest źródłem dostaw dla wszystkich udziałowców. Ścisłe nadzorowane zakupy i zapasy magazynowe zapewniają dostawy produktów o możliwie najdłuższym terminie ważności oraz wyłącznie najnowszych wersji urządzeń dostępnych na rynku.

## dla klientów

Nieustanny monitoring oraz częsta modyfikacja zakresu oferowanych produktów pozwalają nam spełniać potrzeby Klientów w sposób elastyczny i zgodny z oczekiwaniami. Świadczymy kompleksową opiekę posprzedażową oraz doradztwo produktowe, aplikacyjne i pełną obsługę serwisową. Naszym nadrzędnym celem jest satysfakcja Klienta oraz wspieranie rozwoju laboratoriów.

## dla dostawców

LLG jest głównym negocjatorem grupy. Informacje o nowych produktach i modyfikacjach są szybko przekazywane do wszystkich partnerów. LLG z centralnym systemem zamówień i rozliczeń oraz magazynem jest dla dostawców wygodnym, tanim i efektywnym kanałem promocji i dystrybucji ich produktów na całym świecie.

# silni Partnerzy (Udziałowcy)

Właściciele dobrze prosperujących firm założyli LLG jako silną, nową, międzynarodową organizację w celu zrationalizowania swoich podstawowych działań. Dzięki temu skoncentrowali się na kluczowych elementach sukcesu:

- Niezależności i samodzielności swoich firm
- Zorientowaniu na wiedzę i relacje z klientami
- Szybkości działania i elastyczności
- Ukierunkowaniu na innowacje
- Wyeliminowaniu kosztów nie dających wartości
- Zintegrowaniu łańcucha dostaw

Tak więc Lab Logistics Group tworzy międzynarodową sieć logistyczną jako wspólną podstawę dla rozwoju rynku wyposażenia laboratoryjnego.

połączony know-how  
**wiedza**  
specjalistów

Każda firma-udziałowiec oraz każdy dostawca jest doświadczonym specjalistą w swojej dziedzinie i regionie. LLG jest promotorem dialogu między udziałowcami, dostawcami, redystrybutorami oraz Klientami, aby doskonalić obsługę i oferowane produkty. Wspólne prezentacje, spotkania, projekty oraz szkolenia generują nowe pomysły z korzyścią dla wszystkich zaangażowanych stron. Najwyższym priorytetem wszystkich partnerów LLG jest udana, długoterminowa współpraca z Klientami.

rozszerzone  
**doradztwo**  
dla klientów

Obsługujemy Klientów na całym świecie, dzięki czemu liczba zadowolonych Klientów systematycznie rośnie, a wraz z nią powiększa się grupa partnerów LLG. Efektywnie łączymy w całość lokalną specjalizację ze scentralizowanym systemem zamówień i płynną logistyką. Ważne dla nas jest, aby małe zamówienie, często nieakceptowane przez innych dostawców, było traktowane na równi z życzeniami wielonarodowych koncernów, wymagających kompleksowych dostaw „od A do Z”. WITKO i LLG opiekują się Klientami. Nowoczesne koncepcje strategii orientacji na klienta i zarządzania relacjami z Klientami nabierają coraz większego znaczenia w branży laboratoryjnej. Klienci bardzo dobrze oceniają dostępność i fachowość dobrze wyszkolonego i motywowanego personelu pracującego w firmach-udziałowcach grupy LLG. Reguła „**pewny serwis jest w biznesie udaną podstawą długoterminowych relacji**” jest dla nas ważna. Koncentrowanie się jedynie na obniżaniu cen, bez oferowania klientowi dodatkowych korzyści, prowadzi do pojedynczych, wyrwykowych kontraktów, nie pozwalających na długofalową współpracę opartą na wzajemnym zaufaniu i opiece posprzedażowej.

Zapraszamy do korzystania z naszych ofert i akcji promocyjnych. Nasi przedstawiciele naukowcy i inżynierowie serwisu w całej Polsce są do Państwa dyspozycji.

**Naszym mottem:**

"najwyższa jakość we wszystkim co robimy".

**Naszą strategią:**

"zadowolony klient".



**Zarząd WITKO Sp. z o.o.**

Małgorzata Witkowska

Sławomir Witkowski